



**Aeroporto Internacional de Salvador
Deputado Luís Eduardo Magalhães**

**ATESTADO DE
CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos, para os fins de direito, que a Empresa MÁRCIA CÂMARA DE FIGUEIREDO – PERFIL PESQUISAS TÉCNICAS, com sede na Av. Gustavo Guedes nº 1880 – Natal – RN, portadora do CNPJ nº 40.808.743/0001-07, vencedora da Licitação na modalidade de Convite nº 021/SVAF/SBSV/2002, executou para a INFRADERO (Aeroporto Internacional De Salvador – Deputado Luís Eduardo Magalhães), na primeira quinzena de janeiro de 2003, duas pesquisas mercadológicas, a saber: “Perfil de Passageiros e Usuários do Aeroporto” e “Mix do Aeroporto”, com o objetivo de:

1. Levantar junto aos entrevistados quais as suas reais necessidades e expectativas em relação aos negócios e potenciais empreendimentos que podem ser implantados no Aeroporto, visando a oferta de melhores produtos e a prestação de melhores serviços;
2. Realizar um minucioso estudo do mix atual de lojas (quantidade, diversidade, localização, metragem individual, layout, e afins), visando identificar e propor o composto ideal a ser implementado;
3. Identificar o nível de satisfação dos passageiros e usuários quanto aos produtos e serviços disponíveis no Aeroporto;
4. Mensurar o padrão de consumo dos passageiros e usuários, avaliando se os mesmos têm por hábito realizar compras no Aeroporto, identificando os tipos de produtos e/ou serviços que mais adquirem e/ou utilizam;
5. Identificar as necessidades e preferências dos passageiros e usuários por produtos e serviços oferecidos no Aeroporto;
6. Avaliar o grau de satisfação dos passageiros e usuários quanto ao atendimento prestado nas lojas, qualidade de produtos e serviços oferecidos;
7. Avaliar o nível de satisfação de passageiros e usuários quanto ao conforto e limpeza das lojas e das áreas comuns, tais como: banheiros, fraldário, balcão de informações, salas de embarque e desembarque, serviços prestados pelos órgãos públicos, transportes, etc;
8. Analisar a sinalização vertical referente à orientação comercial e de serviços, bem como a parte da sinalização operacional;
9. Identificar novos negócios e serem implantados.

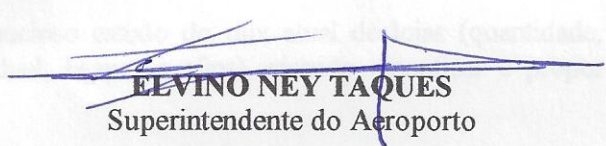
Aeroporto Internacional de Salvador
Deputado João Eduardo Magalhães

AMOSTRA

DEPENDÊNCIAS DO AEROPORTO	
PASSAGEIROS EMBARCANTES	403
ACOMPANHANTES / VISITANTES	199
POPULAÇÃO FIXA	100
ÁREAS EXTERNAS AO AEROPORTO	
POPULAÇÃO, PROFISSIONAIS LIBERAIS E EMPRESÁRIOS PERTENCENTES ÀS CLASSES ECONÔMICAS A, B e C	242
TOTAL	944

Os serviços foram executados dentro das especificações técnicas, sendo o prazo de execução rigorosamente cumprido, estando a INFRAERO plenamente satisfeita com os resultados obtidos, nada havendo quer possa desabonar a referida empresa (MÁRCIA CÂMARA DE FIGUEIREDO – PERFIL PESQUISAS TÉCNICAS).

Salvador-BA., 08 de fevereiro de 2003


ELVINO NEY TAQUES
Superintendente do Aeroporto