

## ATESTADO DE CONCLUSÃO SATISFATÓRIA DE SERVIÇOS

Atestamos para os devidos fins, que a Empresa MÁRCIA CAMARA DE FIGUEIREDO - PERFIL PESQUISAS TÉCNICAS, com sede à Av. Gustavo Guedes nº 1880 - Natal - RN, portadora do CNPJ nº 40.808.743/0001-07, vencedora da licitação Convite nº 23/2000, fato gerador do contrato nº 75/2000, executou para o TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO, pesquisas dentro das seguintes características:

- 12(doze) PESQUISAS QUALITATIVAS objetivando levantar junto a população da área de suas 09 (nove) Inspetorias Regionais e mais 03(três) cidades previamente escolhidas, (Recife, Olinda, Jaboatão, Paulista, Caruaru, Palmares, Garanhuns, Arcoverde, Surubim, Bezerros, Salgueiro e Petrolina) o grau de conhecimento, percepção e sentimento do trabalho desenvolvido pelo TCE-PE, bem como avaliar a imagem da entidade e os serviços por ela prestados.
  - 1.1 Período de realização: dezembro/2000 e janeiro/2001
- 2. 02 (duas) PESQUISAS QUANTITATIVAS a primeira delas, realizada no âmbito de suas Inspetorias Regionais, com amostra de 2.700 (dois mil e setecentos) elementos, ouvidos em 27 cidades do Estado de Pernambuco. A segunda realizada em 06 (seis) cidades previamente escolhidas ((Custodia, Santa Cruz, Serra Talhada, Lajedo, Goiana e Joaquim Nabuco) com amostra de 1.800 (hum mil e oitocentos) elementos, divididos igualmente entre as cidades.
  - 2.1 Seus objetivos foram quantificar o que segue:
    - perfil dos entrevistados;
    - grau de conhecimento do TCE-PE;
    - formas de conhecimento do TCE-PE;
    - conhecimento dos objetivos do TCE-PE;
    - necessidade de existência do TCE-PE;
    - avaliação do desempenho do TCE-PE;
    - grau de utilização do TCE-PE;
    - avaliação do atendimento do TCE-PE:
    - nível de conhecimento da Ouvidoria;

    - grau de conhecimento das Inspetorias Regionais;
    - desempenho do TCE-PE no combate a corrupção; Emplumentos
    - meios de comunicação mais eficientes para divulgação N.R. (20

2.2 — Período de realização : janeiro/2001

SERVICOS NOTARIAIS DO 5º OFICIO ARNALDO MACIEL - TABELIAO Rua Siqueira Campos — 100 — Centro Tel.: (081) 3224—7433 — Recife⊸PE !RECONHECO a(s) firmas de: |0051287-PAULO HENRIQUE SARAIVA CAMARA. F/ Sem. dou fe Em testemunho verdade. grau de utilização dos meios de comunicação da Quvidoria: US ABIOLA FIGUEIRA J. DE Escrevente Autorizada

ISOMENTE VALIDO CON SELO DE AUTENTICIDADE

Os serviços foram executados dentro da metodologia estabelecida na Licitação supra citada, sendo o presente serviço considerado de excelente qualidade técnica, nada havendo que desabone o referido Instituto, tendo também a informar que o prazo de execução foi cumprido rigorosamente dentro das condições estabelecidas.

Recife (PE), 14 de fevereiro de 2001

PAULO HENRIQUE S. CÂMARA Coordenador de Administração Geral