



MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

### ATESTADO DE CAPACITAÇÃO

Atestamos para os devidos fins que a empresa **MÁRCIA CÂMARA DE FIGUEIREDO – PERFIL PESQUISAS TÉCNICAS**, portadora do CNPJ 40.808.743/0001-07, com sede a Rua Prof. Antônio Henrique de Melo, 1958, Quadra 11, bloco B, casa-02, Capim Macio, Natal/RN, vencedora da licitação Pregão Eletrônico nº 41/2011 – PGJ/RN, fato gerador do contrato nº 042/2011-PGJ executou para o **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE**, trabalho de consultoria com a realização de projeto de pesquisa, execução do campo, elaboração de relatório conclusivo da pesquisa de Opinião Pública (Imagem e Satisfação) no Estado do Rio Grande do Norte com os seguintes objetivos específicos:

- Avaliar a imagem do MPRN a partir de diferentes percepções externas (população, sociedade civil organizada, administração pública);
- Identificar a satisfação dos usuário em relação aos serviços prestados pelo MPRN;
- Identificar o perfil do usuário dos serviços do MPRN;
- Identificar parceiros potenciais para a atuação do MPRN.

Para o alcance dos objetivos a **PESQUISA QUANTITATIVA** foi realizada junto a quatro públicos distintos com as seguintes características:

- Público-alvo: População do RN. Local de coleta: de forma simultaneamente nas cidades de Natal, Parnamirim, São Gonçalo do Amarante, Ceará Mirim, São José do Mipibu, Nova Cruz, João Câmara, Santa Cruz, Currais Novos, Caicó, Assu, Apodi, Pau dos Ferros e Mossoró. Amostra de 1000 entrevistados.
- Público-alvo: Usuários dos serviços do MPRN . Local de coleta: de forma simultaneamente nas cidades de Natal, Parnamirim, Nova Cruz, João Câmara, Currais Novos, Apodi, Pau dos Ferros e Mossoró, Santa Cruz, Lajes, Patu, Parelhas, Pendências, São José do Campestre, Umarizal, Marcelino Vieira, São João do Sabugi, Florânia, Baraúna, Gov. Dix. Rosado, Poço Branco, Extremoz. Amostra de 428 entrevistados.
- Público-alvo: Sociedade Civil Organizada. Local de coleta: Natal e Mossoró. Amostra de 54 entrevistados.
- Público-alvo: Órgãos da Administração Pública. Local de coleta: Natal e Mossoró. Amostra de 72 entrevistados.

Afirmamos que os serviços foram executados dentro da metodologia estabelecida no Contrato supra citado, sendo o presente serviço considerado de excelente qualidade técnica, nada havendo que desabone a referida empresa, tendo também a informar que o prazo de execução foi cumprido rigorosamente dentro das condições estabelecidas pelo Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte.

Natal, 12 de setembro de 2011

Marcelle Rossi de Mello Brandão  
Diretora de Planejamento e Gestão Estratégica em Substituição  
Gerente de Modernização  
Administrativa MP/RN (GMAD)  
Mat. 199809-9